

**Všeobecné obchodní podmínky prodeje dárkových poukazů
Hotel Hluboký dvůr, a.s.**

Hotel Hluboký dvůr, a.s., Husitská 150/9, 779 00 Olomouc, IČ: 25394967

ZÁKLADNÍ INFORMACE

1. Hotel Hluboký dvůr, a.s. – místo poskytování služby pro čerpání dárkových poukazů - (dále jen „Hotel Hluboký dvůr“), provozuje internetové stránky umožňující klientům objednat dárkový poukaz na služby z nabídky poskytovaných služeb hotelu (hotelové služby, pobyty, wellness služby, nabídka restaurace) - dále jen („služby“). *Tyto Všeobecné obchodní podmínky prodeje dárkových poukazů* jsou vystaveny elektronicky v aktuální verzi na adrese, kde je možné provést objednávku dárkového poukazu, tj. www.hlubokydvor.cz hotel Hluboký dvůr vystaví poukaz na služby i bez ověření u klienta, pokud splňuje objednávka všechny náležitosti k této činnosti potřebné. Klient je povinen poskytnout hotelu veškeré náležitosti potřebné k řádnému zajištění a poskytnutí služeb, zejména pravdivě a úplně vyplnit objednávku a ve stanoveném termínu uhradit platbu za dárkový poukaz. Pokud je klientem právnická osoba, musí pověřit svého oprávněného zástupce, který bude hotelem komunikovat, a který seznámí své účastníky s poskytovanými službami, s podmínkami a informacemi, jež obdrží od Hotelu Hluboký dvůr.
2. Hotel Hluboký dvůr má též právo odmítnout objednávku, která nespĺňuje požadavky nutné k objednání služeb, případně jsou údaje v objednávce neúplné, nepřesné nebo rozporuplné nebo i ty, kde klient uvede telefonický kontakt, na který jej není možné v pracovní době hotelu, tj. PO – NE od 8.00 – 21.00 hod. zastihnout.
3. Hotel Hluboký dvůr si vyhrazuje právo odmítnout klienta, který opakovaně zasílá objednávky neúplně nebo nesprávně vyplněné nebo takové, které vyplní s vědomím, že dárkový poukaz úmyslně neobjedná.
4. Pro klienta jsou závazné informace, které obdrží jako potvrzení o přijetí objednávky dárkového poukazu emailem společně s proforma fakturou, zaslané hotelem a všeobecné obchodní podmínky prodeje dárkových poukazů. Klient je povinen zkontrolovat a případné nesrovnalosti na dárkovém poukaze či na proforma faktuře ihned oznámit pracovníkům hotelu Hluboký dvůr na emailu recepce@hlubokydvor.cz, kteří opravu zajistí a zašlou opravený dárkový poukaz či proforma fakturu k úhradě. Pokud tak klient neučiní, nebude na tyto chyby či nesrovnalosti při příjezdu do Hotel Hluboký dvůr brán zřetel.

OSOBNÍCH ÚDAJE

1. Klient výslovně souhlasí s tím, že Hotel Hluboký dvůr je oprávněn v souladu s příslušnými obecně platnými právními předpisy, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) zpracovat a uchovat veškeré informace a údaje, které mu pro účely zprostředkování objednávky poskytl (dále jen "osobní údaje"). Hotel Hluboký dvůr je správcem všech osobních údajů, které zpracovává. Osobní údaje nebudou poskytnuty žádné třetí straně kromě společností majetkově spjatých s Hotelem Hluboký dvůr.

Každá ze stran je povinna poskytnout odpovídající ochranu osobních údajů, aby bylo zabráněno jejich ztrátě, neoprávněnému přístupu, použití, vymazání a zveřejnění, a podle platných zákonů zpracovávat osobní údaje způsobem, který zajišťuje odpovídající zachování důvěrnosti a bezpečnost osobních údajů. Údaje získávané dle zákona budou zpracovávány po dobu uloženou zákonem, ostatní údaje maximálně po dobu 2 let od poslední objednávky klienta. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem správného poskytnutí objednané služby. Nesouhlas se zpracováním Osobních údajů může klient vyjádřit na emailové adrese reditel@hlubokydvur.cz

2. Hotel Hluboký dvůr používá soubory cookie a zpracovává osobní údaje způsobem, který je popsán v samostatném dokumentu Prohlášení o ochraně soukromí na stránce www.hlubokydvur.cz
3. Zákazník vyslovuje souhlas se zasíláním doplňujících a dalších informačních sdělení na svou emailovou adresu samotným odesláním objednávky služeb nabízených Hotel Hluboký dvůr. Z příjmu těchto novinek se může kdykoliv odhlásit v každém jednotlivém informačním sdělení. Pokud se klient z příjmu doplňujících informačních mailů a novinek neodhlásí, máme oprávněný zájem se domnívat, že chce nadále dostávat nabídky podobné poptávaným službám.

PLATBA DÁRKOVÝCH POUKAZŮ

1. Platba dárkového poukazu probíhá vždy předem před fyzickým čerpáním služeb ve 100% krytí celkové částky – úhrada předem na základě zaslané proforma faktury centrálou na kontakt (email) uvedený zákazníkem při objednávce dárkového poukazu na www.hlubokydvur.cz stránkách (viz výše).
2. Platbu za dárkový poukaz lze provést převodem na číslo účtu na vystavené proforma faktuře.
3. Dárkový poukaz je vydán (zaslán na korespondenční adresu uvedenou v objednávce) až na základě obdržení platby převodem peněžním ústavem (Komerční banka, a.s. na čísle účtu Hotelu Hluboký dvůr: **115-162 581 0227/0100** pod **variabilním symbolem** platby uvedené **na proforma faktuře**).

ČERPÁNÍ A PLATNOST DÁRKOVÝCH POUKAZŮ

1. Držitel poukazu může služby čerpat pouze jednorázově bez možnosti průběžného čerpání. Je nutné čerpat dárkový poukaz jednorázově a průběžné čerpání služeb není možné, o čemž je držitel poukazu informován i na samotném poukaze.
2. Dárkový poukaz je platný v případě, že je uhrazený, opatřen pořadovým číslem (kódem), datem platnosti, hodnotou poukazu uvedenou v českých korunách, razítkem a podpisem pověřené osoby Hotelu Hluboký dvůr.
3. Před čerpáním služeb uvedených na poukaze, je nutné se předem informovat o kapacitách a dostupnosti služeb a hotelu. Informace potřebné k uplatnění poukazů obdržíte na kontaktech na www.hlubokydvur.cz, na emailu recepce@hlubokydvur.cz nebo na telefonu 585 100 404. V případě nefunkčního provozu služeb Hotelu Hluboký dvůr bude zákazníkovi, který chce uplatnit dárkový poukaz ještě během platnosti, umožněno čerpání poukazu v nejbližším možném termínu.
4. Dárkový poukaz je vždy nutné před čerpáním služby předložit na recepci Hotelu Hluboký dvůr.
5. **Platnost dárkového poukazu je stanovena při zakoupení a je uvedena na poukaze.**
6. **Po uplynutí doby platnosti nevyčerpanou částku ani její část nelze zpětně proplatit či nahradit jinými službami.**
7. Pokud během platnosti poukazu nevyužijete hodnoty poukazu, hodnota poukazu propadá bez náhrady.

STORNO A ZMĚNY DÁRKOVÉHO POUKAZU

1. Hodnotu dárkového poukazu nelze směnit za hotovost.
2. Náplň dárkového poukazu je pevně dána a nelze ji měnit za jiné služby v rámci nabídky služeb Hotelu Hluboký dvůr.
Dárkový poukaz není vystavován jako cenina, ale jako potvrzení o zaplacení zálohy. Proto případné poškození nebo ztráta nejsou důvodem ke zrušení jeho platnosti a lze vystavit duplikát poukazu. Podmínkou je však předložení dokladu o zakoupení dárkového poukazu (potvrzení úhrady proforma faktury).
3. Storno dárkového poukazu je možné do 7 dní ode dne vystavení.
4. Storno je nutné provést vždy písemně (e-mailem na adresu recepce@hlubokydvur.cz)
5. V případě storna platného poukazu (rozuměj platného dle doby trvání platnosti uvedené na dárkovém poukaze), který zatím nebyl čerpán a poukaz byl řádně uhrazen, bude plátcí poukazu (nikoliv obdarovanému) do 14 dnů od obdržení písemného storna vrácena uhrazená částka v celé částce bez storno poplatku.

KONTAKT

Hotel Hluboký dvůr, a.s., Hrubá Voda 21, 783 61 Hlubočky

<http://www.hlubokydvur.cz>

+420 585 100 404

recepce@hlubokydvur.cz

Platnost od: 25.5.2018

V Hrubé Vodě dne 25.5.2018 schválil předseda představenstva: Ing. Antonín Tomeček