

INFORMACE PRO NÁVŠTĚVNÍKA

Důležité informace, které je pro komfort zákazníka dobré znát před příjezdem do Sauna Areny Hrubá Voda.

Sauna Arena Hrubá Voda je součástí služeb Wellness hotelu Hluboký dvůr, který se nachází v Resortu Hrubá Voda u Olomouce. Příjezd na místo je nejpohodlnější **autem, parkování zdarma** přímo u hotelu. Vlaková stanice 50 metrů od hotelu (název stanice – Hrubá Voda)

Rezervace: Program Sauna Areny s vystoupeními saunérů je nutné předem rezervovat na konkrétní datum a počet osob. Rezervaci je možné provést pouze přes [www stránky](#) a objednávkový formulář.

Délka programu, rozsah služeb: Uvedený čas v programu je označením začátku prvního a posledního saunového ceremoniálu (příklad 17:00 – 20:00, tzn. 17:00 začíná první vystoupení, 20:00 začíná poslední vystoupení).

Areál se otevírá vždy 30 minut před začátkem prvního vystoupení a zavírá 30 minut od začátku posledního vystoupení. Vystoupení saunérů jsou časovány každých 45 minut od začátku programu, tj. např. 17:00, 17:45, 18:30, atd. pokud není v programu uvedeno jinak. Délka jednoho vystoupení saunéra cca 10 – 15 minut.

Vstupné během programu v Sauna Areně již zahrnuje také prostory vnitřního saunového světa (whirpool, 2x parní lázeň, 2x finská sauna, zážitkové sprchy, odpočívárna, ochlazovací bazénky)

Platba, čipový systém, záloha na čip: Vstup do areálu je možný pouze s očíslovaným čipem, který obdržíte na hotelové recepci přímo u vstupu do hotelu proti záloze 100 Kč/os. **Záloha na čip se hradí vždy v hotovosti.** Čip slouží jako klíč k Vaší šatní skříňce se stejným číslem a jako elektronická peněženka pro případnou konzumaci ve wellness baru, který je součástí saunového světa. Platba za samotný vstup do saunového světa proběhne **až při odchodu z areálu**, kdy zákazník zaplatí za vstup, případně za konzumaci z wellness baru a je mu vrácena záloha na čip. Platba za vstup do saunového světa a občerstvení při odchodu je možná hotově či kartou.

Prádlo, kartáče, žínky: Na místě obdržíte v ceně vstupu saunové prádlo (ručník, prostěradlo). Celá zóna je **bezplatková**. Doporučujeme si s sebou přivést **vlastní župan** a **protiskluzové přezůvky** do mokrého prostředí. V areálu je **zákaz používání vlastních masážních žíněk či kartáčů**.

Šatní skříňky, šatny, cennosti: Po obdržení saunového prádla a uložení obuvi do botníku před šatnami pokračujte do prostoru oddělených šaten pro muže a ženy. Zde si uložíte své oblečení a osobní věci do skříňky s číslem, které naleznete na Vašem čipu. Vyšší finanční obnos a jiné cennosti si prosím do prostoru šaten nenoste, neručíme za případné ztráty.

Ujistěte se, že jste skříňku správně zamkli a pokračujte přes toalety a sprchy do vnitřní části saunového světa. **Svůj čip přiložte pouze na skříňku s Vaším číslem**, nezkoušejte funkčnost čipu na ostatní skříňky, děkujeme!

Chování v areálu: Do saunového světa vstupujte ze šaten bez plavek, osprchování (dámy odlíčený) a v tichosti. Jedná se o relaxační zónu, proto prosíme o diskrétnost a klid v celém areálu i uvnitř prohřívacích kabin. Děti mají vstup v tichosti povolen od věku 10 let s doprovodem dospělé osoby. Všichni návštěvníci jsou povinni respektovat návštěvní řád.

Občerstvení: V areálu saunového světa je možné zakoupit speciální chlazené wellness drinky a nápoje, občerstvení v podobě domácích sendvičů či croissantů – platba na zákaznické čipy, následně platba na recepci hotelu při odchodu.

Voda, životní prostředí: Ve vnitřní části areálu nalezneme 3 zážitkové sprchy, které je nutné manuálně zapnout, ale také VYPNOUT. **Prosíme, vypínejte po sobě vždy sprchy, děkujeme.** Ohřev vody a zdroje vody jsou omezeny, proto prosím šetřete životní prostředí a chovejte se ekologicky.

Wi-fi, telefonní signál: V prostoru celého komplexu je k dispozici wi-fi síť zdarma. V celém resortu není dosah žádného z mobilních operátorů. Pro případ potřeby Vašeho zastížení informujte své blízké o telefonním kontaktu na hotelovou recepci – 585 100 404.

Další služby: V rámci zpříjemnění zážitku doporučujeme využít dalších služeb hotelu Hluboký dvůr – restaurace, masáže, ubytování. Informujte se, prosím, předem o provozní době a kapacitách restaurace či masérů.

Dárkové poukazy: Doporučujeme darovat zážitky hotelu Hluboký dvůr formou dárkového poukazu. Přímo na místě jsme schopni připravit dárkový poukaz přímo pro Vás. Více informací na stránkách hotelu či na recepci.

Média: Virtuální prohlídka vnitřního areálu, fotogalerie, provozní doba, kalendář akcí a vystoupení, aktuality a zajímavé informace ze světa saunování a wellness naleznete na stránkách www.SaunaArena.cz

Mapa areálu



Wellness hotel Hluboký dvůr, Resort Hrubá Voda

Hrubá Voda 21, 783 61, obec Hlubočky

GPS: 49.6693800N, 17.4402200E

Tel: +420 585 100 404 | E-mail: recepce@hlubokydvor.cz

Objednávky, informace, web: www.hlubokydvor.cz | www.SaunaArena.cz