

## STORNO PODMÍNKY

### STORNO PODMÍNKY pro FYZICKÉ OSOBY

#### 1) OBJEDNÁVKA

Hotel přijímá **pouze písemné objednávky**, a to buď přes elektronický formulář, e-mailem nebo korespondenčním dopisem.

#### 2) STORNO

Storno poplatky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky (e-mail, formulář, dopis).

**Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky, nikoliv z výše zálohové platby.**

- I. Storno musí klient provést písemně (e-mail, dopis) a hotel je povinen klienta také písemně upozornit o přijetí storna (e-mail, dopis).
- II. Storno pobytu více jak 30 dní před začátkem akce – bez poplatku
- III. Storno pobytu 29 - 14 dní před začátkem akce – poplatek ve výši 25 %
- IV. Storno pobytu 13 - 8 dní před začátkem akce – poplatek ve výši 50 %
- V. Storno pobytu 7 - 1 dní před začátkem akce – poplatek ve výši 80 %
- VI. V případě, že klient nedorazí a neobsadí předem objednanou kapacitu do 24 hodin od rezervovaného pobytu, účtuje hotel storno poplatek 100 % z ceny objednávky a pobyt ruší.

#### **Další podmínky**

- I. V případě zrušení pobytu, u kterého byla již provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než samotné storno z celkové částky, Wellness hotel Hluboký dvůr vrací klientovi zpět částku převyšující storno.

**STORNO PODMÍNKY pro FIRMY (nebo skupiny osob)**

**1) OBJEDNÁVKA**

Hotel přijímá **pouze písemné objednávky**, a to buď e-mailem nebo dopisem.

**2) STORNO**

Storno poplatky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky (e-mail, dopis).

**Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky, nikoliv z výše zálohové platby.**

- I. Skupinou se rozumí 15 a více osob.
- II. Storno musí klient provést písemně (e-mail, dopis) a hotel je povinen klienta také písemně upozornit o přijetí storna (e-mail, dopis).
- III. Storno pobytu více jak 30 dní před začátkem akce – bez poplatku
- IV. Storno pobytu 29 - 14 dní před začátkem akce – poplatek ve výši 50 %
- V. Storno pobytu 13 - 8 dní před začátkem akce – poplatek ve výši 70 %
- VI. Storno pobytu 7 - 1 dní před začátkem akce – poplatek ve výši 80 %
- VII. V případě, že klient nedorazí a neobsadí předem objednanou kapacitu do 24 hodin od rezervovaného pobytu, účtuje hotel storno poplatek 100 % z ceny objednávky a pobyt ruší.

**Další podmínky**

- II. Je tolerováno 10% snížení počtu hostů ve skupině.
- III. Je-li snížení počtu hostů ve skupině větší než 10% budou uplatněny výše uvedené storno podmínky.
- IV. V případě zrušení pobytu, u kterého byla již provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než samotné storno z celkové částky, Wellness hotel Hluboký dvůr vrací klientovi zpět částku převyšující storno.

## PLATEBNÍ PODMÍNKY

### 1. Záloha na ubytování

- 1.1. Hotel ubytovává hosta, který zaplatil **zálohovou platbu** ve výši **50 %** z celkové částky dle jeho objednávky, přičemž **platbu musí host provést dle data splatnosti uvedeného na zálohové faktuře**, kterou obdrží emailem od recepcie.
- 1.2. Zálohová platba není vyžadována pouze v případě pobytů rezervovaných 5 a méně dnů před příjezdem hosta. V takovém případě probíhá platba v plné výši při odjezdu hosta na recepci Wellness hotelu Hluboký dvůr.
- 1.3. Při urgentních případech, kdy klient tvrdí, že platba již proběhla, ale částka stále není na účtu Wellness hotelu Hluboký dvůr, pošle klient na recepci Wellness hotelu Hluboký dvůr emailem kopii výpisu z účtu, která potvrzuje odeslání částky ve prospěch účtu Wellness hotel Hluboký dvůr (ve výši odpovídající zálohové platbě dle objednávky klienta).
- 1.4. Na recepci Wellness hotelu Hluboký dvůr složí všichni klienti v den odjezdu zbylou 50 % část platby (v případě bodu 1.1.), popřípadě celou platbu (v případě bodu 1.2.).
- 1.5. Po zaplacení zbylé části platby v hotovosti či na platebním terminále (platba kartou) na recepci, bude hostovi předán daňový doklad potvrzující zaplacení celého uskutečněného pobytu.

### 2. Platba v hotovosti

Hotovostní platba může být provedena přímo na recepci Wellness hotelu Hluboký dvůr na adrese Hrubá Voda 21, 783 61, obec Hlubočky.

Po úhradě požadované částky obdrží host „potvrzení o úhradě“ s uvedením všech služeb, které byly objednány a v plné výši a včas uhrazeny.

### 3. Bezhotovostní platba

#### Úhrada částky bankovním převodem

Jedná se o nejběžnější způsob bezhotovostní úhrady, kdy dá host příkaz své bance k převodu částky na účet Wellness hotelu Hluboký dvůr (viz níže).

Č. účtu: 115-162 581 0227/0100

Variabilní symbol: č. číslo zálohové faktury (zasláno recepcí)

Konstantní symbol: 308

#### **4. Faktury**

V případě **firem a skupin** je možná platba **fakturou**, která bude vystavena na příchozí objednávku. Při platbě fakturou zašlete objednávku s fakturačními údaji Vaší firmy na email [info@hlubokydvor.cz](mailto:info@hlubokydvor.cz).

Požadujete-li vystavení faktury, bude Vám tato faktura zaslána poštou. V případě, že budete požadovat vystavení faktury před realizací platby, bude Vám zaslána zálohová faktura. Daňový doklad Vám bude vystaven a zaslán po realizaci služeb, přičemž jako datum uskutečnění zdanitelného plnění bude uvedeno datum poslední realizované služby

Dostane-li se odběratel do prodlení s placením jakékoli částky, kterou je podle faktury povinen uhradit Wellness hotelu Hluboký dvůr, je Wellness hotel Hluboký dvůr oprávněn účtovat úrok ve výši 0,1% z fakturované částky za každý den prodlení. Tím není dotčen nárok Wellness hotelu Hluboký dvůr na náhradu vzniklé škody.

#### **5. Závaznost rezervace**

Pokud dojde k potvrzení objednávky (po ověření kapacity ubytovacího zařízení a stanovení konečné ceny pro Klienta) elektronickými prostředky (potvrzený email), je tato objednávka pro Klienta i Ubytovací zařízení závazná.

#### **6. Poplatek za předčasný odjezd**

V případě, že host ukončí svůj pobyt před sjednaným termínem odjezdu, je Wellness hotel Hluboký dvůr oprávněn klientovi vyúčtovat poplatek ve výši 80 % sjednané ceny za každý ubytovací den, o který klient svůj pobyt zkrátil.

#### **7. Zrušení/storno ubytování, vrácení peněz**

Zrušení objednávky může klient oznámit písemně formou dopisu, faxem či e-mailem. Hotel je oprávněn uznat zrušení takové rezervace, která obsahuje minimálně jména osob s jejich údaji a číslo rezervace.

Zrušení ubytování se řídí storno podmínkami, se kterými je klient srozuměn a souhlasí s nimi v momentě objednávky ubytování ve Wellness hotelu Hluboký dvůr (**viz storno podmínky**).

**Platnost od 1. 1. 2016**

Schválil: Ing. Antonín Tomeček

Předseda představenstva

TOMA Olomouc, a.s.